

ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage für meine Tierkommunikationen:

1. Nach Eingang Ihrer Anfrage senden wir Ihnen innerhalb von drei Werktagen einen Terminvorschlag zu. Der Auftrag an uns kommt erst dann zustande, wenn Sie die Terminvereinbarung per Mail oder Whats App bestätigt haben.
2. Gemäß Ethikcode arbeiten wir nur im Auftrag des Tierbesitzers.
3. Alle Inhalte eines Gesprächs unterliegen der Schweigepflicht.
4. Die Tierkommunikation ist ein Informationsaustausch mit Einverständnis von Besitzer und Tier. In sehr seltenen Ausnahmen kann es vorkommen, dass ein Tier das Gespräch verweigert - das respektieren wir und Ihnen entstehen dann keine Kosten.
5. Vermisste Tiere und Sterbebegleitungen empfinden wir als Notfälle, die bevorzugt behandelt werden. Dadurch können sich vereinbarte Termine verschieben. Selbstverständlich setzen wir Sie darüber schnellstmöglich in Kenntnis.
6. Für die Inhalte eines Gespräches übernehmen wir keine Haftung. Sie als Halter sind nicht von Ihrer Verantwortung dem Tier gegenüber befreit.
7. Die Tierkommunikation ist keine Energieheilung, keine tiermedizinische Diagnose, keine Behandlung und keine Therapie, sie beinhaltet einen präzisen Eindruck darüber, wie ein Tier sich aktuell fühlt und was es sich wünscht. Auch Verhaltensweisen können geklärt werden.
8. Die Verantwortung und die Entscheidung über eine Behandlung eines Tieres obliegt alleine dem Tierhalter. Ich als Tierkommunikatorin kann Entscheidungshilfen geben und dabei helfen, die Meinung des Tieres in den Prozess einfließen zu lassen.
9. Beim Auftrag für ein Tiergespräch bezahlen Neukunden (Tierkommunikation) gegen Vorkasse. Nach Geldüberweisung erfolgt das Tiergespräch. Bereits bestehende Kunden zahlen die Rechnung der Tiergespräche innerhalb von 14 Tagen.
10. Wir übernehmen weder Verantwortung, noch Haftung für angebliche seelische oder körperliche Schäden beim Menschen oder dem Tiergefährten.

Ich danke Ihnen für Ihr Vertrauen und freue mich auf Sie und Ihren Tiergefährten und auch Sie kennenzulernen. Ihre Tamara Malcsik-Schlemmer